ISTITUTO COMPRENSIVO ROTONDA-VIGGIANELLO di ROTONDA (PZ)
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO
plesso scolastico ed uffici – Via Pietro Nenni – 85048 Rotonda (PZ) – tel. 0973-661049
P.IVA 84002200768 – Codice IPA istsc_pzic828003
Codice Meccanografico: PZIC828003 – e-mail: pzic828003@istruzione.it
Posta certificata: pzic828003@pec.istruzione.it

INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DI MICROSOFT 365 EDUCATION

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, l'Istituzione scolastica, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni in relazione all'utilizzo di **Microsoft 365 Education** e degli account istituzionali messi a disposizione di studenti e personale per finalità didattiche, educative, formative, organizzative e amministrative.

Che cos'è Microsoft 365 Education e per quali finalità viene utilizzato?

Microsoft 365 Education è una piattaforma di produttività cloud destinata alle istituzioni scolastiche che comprende servizi di comunicazione, collaborazione, archiviazione e gestione, tra cui, a seconda delle configurazioni adottate dall'Istituzione scolastica, Outlook, Teams, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Forms, SharePoint, Class Notebook e altri servizi integrati.

L'Istituzione scolastica utilizza tali servizi per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e, in particolare, per la didattica (in presenza e a distanza), la comunicazione e la collaborazione tra utenti, la condivisione di materiali didattici, l'organizzazione delle attività scolastiche e per le attività amministrative e organizzative. L'attivazione dei singoli servizi e delle relative funzionalità è definita dall'Istituzione scolastica mediante l'interfaccia di amministrazione del proprio dominio tenant Microsoft 365.

Qual è la base giuridica del trattamento?

Per i trattamenti necessari allo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Istituzione scolastica, la base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR, in quanto il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti alla scuola.

Il consenso dell'interessato o dei genitori/tutori non costituisce, pertanto, la base giuridica per l'utilizzo dei servizi principali di Microsoft 365 Education impiegati dalla scuola per le proprie funzioni istituzionali. Qualora venissero attivate app o funzionalità terze/aggiuntive non essenziali che richiedano per legge il consenso, esse saranno abilitate nel rispetto delle procedure previste e previe idonee autorizzazioni.

Quali dati personali possono essere trattati?

La creazione e la gestione dell'account istituzionale (es. nome.cognome@scuola.edu.it) comportano il trattamento di: Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail dell'account, credenziali di autenticazione e ruolo (studente, docente, ATA). Contenuti prodotti ed elaborati dagli utenti: file, documenti, messaggi di chat, e-mail, registrazioni di lezioni/riunioni (se previste ed effettuate), compiti, valutazioni e materiali condivisi. Dati tecnici e di utilizzo: log di accesso e di sistema, indirizzi IP, dati di telemetria essenziali per la sicurezza ed il corretto funzionamento dei servizi, informazioni sui dispositivi utilizzati e cookie tecnici. Gli utenti devono utilizzare l'account istituzionale esclusivamente per le finalità scolastiche e secondo le modalità stabilite dall'Istituzione scolastica, evitando l'inserimento o la condivisione di dati personali o sensibili non necessari.

Qual è il ruolo di Microsoft nel trattamento dei dati?
Per i dati personali trattati nell'ambito dei servizi Microsoft 365 Education per conto dell'Istituzione scolastica, Microsoft Ireland Operations Limited opera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, vincolata dalle condizioni stabilite dai Termini dei servizi online di Microsoft (*Microsoft Products and Services Data Protection Addendum - DPA*).
L'Istituzione scolastica rimane Titolare del trattamento, conservando il controllo esclusivo sui dati e determinando le finalità, le modalità d'uso, i ruoli di accesso, i servizi abilitati e i tempi di conservazione/cancellazione degli account.

Microsoft utilizza i dati per pubblicità o per addestrare modelli di intelligenza artificiale?
Pubblicità: Microsoft non utilizza i dati dei clienti scolastici (Customer Data) contenuti in Microsoft 365 per finalità pubblicitarie o di profilazione commerciale, né trasmette tali dati a terzi per scopi di marketing.
Intelligenza Artificiale: I contenuti, i file e i dati degli utenti creati o elaborati all'interno dell'ambiente Microsoft 365 dell'Istituzione scolastica non vengono utilizzati senza consenso per addestrare modelli di intelligenza artificiale di terzi o pubblici. Le eventuali funzionalità avanzate di intelligenza artificiale aziendale/educational (es. Microsoft Copilot) operano nel rispetto dei confini della riservatezza dei dati dell'organizzazione del dominio scolastico

A chi possono essere comunicati i dati e dove possono essere trattati?
I dati personali possono essere trattati dal personale della scuola autorizzato e da Microsoft (nonché dai sub-responsabili nominati da Microsoft per l'erogazione dei servizi, l'assistenza e la sicurezza).
I dati dei clienti di Microsoft 365 for Education per le istituzioni dell'Unione Europea sono conservati prevalentemente all'interno dei data center ubicati nello Spazio Economico Europeo (SEE), in conformità con l'iniziativa *EU Data Boundary* di Microsoft. Qualora si rendano necessari trasferimenti verso Paesi terzi extra-UE per motivi operativi o di assistenza, tali trasferimenti avvengono nel rispetto del Capo V del GDPR (artt. 44-49), sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (es. *EU-U.S. Data Privacy Framework*) o mediante Clausole Contrattuali Standard (SCC) definite dalla Commissione Europea.

Per quanto tempo vengono conservati i dati e cosa accade all'account?
I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità didattiche, organizzative e amministrative per le quali l'account è stato attivato.
Al termine del percorso di studi o del rapporto lavorativo con l'Istituzione scolastica, l'account viene disattivato e i relativi dati vengono cancellati secondo le tempistiche e procedure stabilite dal Titolare del trattamento e consentite dalle funzionalità della piattaforma, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione stabiliti dalla legge per atti amministrativi e registri scolastici. Gli utenti sono tenuti a salvare tempestivamente i propri documenti prima della disattivazione e non devono utilizzare l'account scolastico come archivio personale permanente.

Quali sono i diritti dell'interessato?
Gli interessati (studenti, genitori/tutori di minorenni, personale scolastico) possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui: Diritto di accesso ai propri dati personali. Diritto di rettifica o aggiornamento. Diritto alla cancellazione o alla limitazione del trattamento (ove ne ricorrano i presupposti di legge). Diritto di opposizione al trattamento. Per l'esercizio dei diritti, le richieste devono essere indirizzate all'Istituzione scolastica (Titolare del trattamento). Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR - www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Chi è il Titolare del trattamento?
Il Titolare del trattamento è l'Istituzione scolastica, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Dirigente scolastico. I dati identificativi e i recapiti ufficiali dell'Istituzione scolastica sono reperibili nell'intestazione e sui canali istituzionali (sito web) della scuola.

Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?
Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO – Data Protection Officer) è il soggetto designato ai sensi degli artt. 37-39 del GDPR. Svolge funzioni di informazione, consulenza e sorveglianza sull'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, coopera con il Garante e costituisce il punto di contatto per l'Autorità di controllo e per gli interessati sulle questioni relative al trattamento dei dati personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati dell'Istituzione scolastica è l'Avvocato Emanuela Caricati.

Avvocato Emanuela Caricati
PEO: emanuela.ecaricati@gmail.com
PEC: ecaricati.dpo@pec.it
Telefono: 392.0192041